**Análisis del caso**

Vet & Pet Center

Grupo:

* 8

Integrantes:

* Camilo Canales
* Alain Echeverría
* Benjamín Villanueva

Docente:

* Fabian Alvarez

Problemática

La falta de una plataforma que unifique servicios destinados a mascotas ha creado la necesidad de una solución que permita a dueños de mascotas resolver las necesidades de sus mascotas sin importar el lugar donde se encuentren.

El problema se agrava en áreas urbanas, donde la demanda por servicios personalizados para mascotas es creciente. Además, la dispersión de veterinarias y la falta de un sistema unificado para agendar citas crea una barrera para los dueños que buscan atención rápida y eficiente.

Esto da pie al desarrollo de una solución que pueda cumplir con estas necesidades .

Solución

El proyecto **Vet & Pet Center** surge a partir de la necesidad de los dueños de mascotas de contar con una plataforma centralizada que les permita tanto adquirir productos para sus mascotas como agendar citas con veterinarios locales. La falta de una solución integrada que abarque ambos servicios genera dificultades para los usuarios, quienes deben recurrir a múltiples plataformas para satisfacer sus necesidades.

Este proyecto aborda la problemática desarrollando una plataforma de Ecommerce que también permitirá encontrar y agendar citas con veterinarios desde un solo lugar. Con esta solución, se optimiza la experiencia de los usuarios y se mejora la eficiencia operativa de las veterinarias participantes.

Squad y responsabilidades

**Camilo Canales** (Scrum Master):

* Responsable de asegurar el correcto flujo de trabajo y la implementación de la metodología ágil.
* Monitoreo del cumplimiento de los sprints y resolución de obstáculos.
* Realización de pruebas de calidad y usabilidad.

**Benjamin Villanueva** (Product Owner):

* Definición de los requisitos funcionales y no funcionales del sistema.
* Responsable del diseño arquitectónico del sistema.
* Comunicación con las veterinarias y clientes potenciales.

**Alain Echeverria** (Desarrollador Principal):

* Desarrollo de las funcionalidades del frontend y backend.
* Integración de APIs y desarrollo de la base de datos.
* Asegurar la funcionalidad y escalabilidad del sistema.

Objetivos

Nuestros objetivos consisten en lo siguiente:

* Ofrecer una plataforma de comercio electrónico con distintos productos y proveedores
* Integrar distintas veterinarias a lo largo de la región metropolitana
* Permitir a Pymes y negocios emergentes la venta de sus productos o servicios de mascotas
* Asegurar la comodidad del cliente
* Entregar un producto que cumpla con estándares de calidad y seguridad

Alcance

Nuestros entregables que nos ayudarán a conseguir nuestros objetivos:

* Documentación detallada sobre los requisitos y criterios de aceptación
* Plataforma online que permite la compra de productos con un carrito de compra
* Integración de servicio de citas veterinarias a la plataforma online
* Base de datos que incluirá productos, proveedores, veterinarias y clientes
* Integración de los distintos sistemas y funcionalidades que se desarrollaron para aumentar el potencial del proyecto
* Protocolos de seguridad en los entregables que cumplan con los estándares actuales de seguridad
* Pruebas de calidad que nos permitan validar los criterios de aceptación establecidos anteriormente

Visión del proyecto

Ya definimos nuestros objetivos y nuestro alcance, por lo tanto nuestra visión del proyecto es la siguiente.

Funcionalidades principales

**Ecommerce de Productos**:

* Catálogo de productos.
* Gestión de inventarios.
* Proceso de compra.

**Agenda de Citas Veterinarias**:

* Búsqueda de veterinarios locales.
* Agendamiento de citas.

Mantenimiento y adaptabilidad

**Plataforma Web**:

* Interfaz amigable.
* Adaptabilidad y responsividad en dispositivos móviles.
* Seguridad en transacciones.

**Soporte Técnico**:

* Gestión de incidencias.
* Actualizaciones de la plataforma.

Principales interesados

**Usuarios**:

* Dueños de mascotas.
* Veterinarios asociados.
* Proveedores de productos

Análisis de viabilidad

Viabilidad técnica:

* Herramientas gratuitas y fácilmente accesibles.
* Metodología Ágil que promoverá la proactividad del equipo
* Familiaridad de las herramientas de desarrollo de software.
* Equipo de trabajo posee estación de trabajo propia para el desarrollo del proyecto
* Conocimientos y recursos informáticos altamente accesibles desde internet

# Mapa de Actores

Los actores que harán uso de nuestra plataforma y cómo se relacionan entre sí

**Dueños de Mascotas**:

* Usuarios finales que compran productos y agendan citas.

**Veterinarias Asociadas**:

* Proveedores de servicios que utilizan la plataforma para ofrecer citas.

**Equipo Veterinaria:**

* Veterinarios que se encargarán de asistir a los dueños de mascotas en sus citas veterinarias, manejados por las mismas veterinarias

**Proveedores de Productos**:

* Distribuidores de productos para mascotas que proveen el catálogo de productos.

**Proveedores de servicios**

* Proveedores de servicios menores relacionados a la veterinaria

